

NUTZUNGSBEDINGUNGEN

www.gemeinde-root.ch

Mit der Nutzung des Internetangebots der Gemeinde Root unter www.gemeinde-root.ch erkennen Sie folgende Bedingungen an:

1 INHALTE

- 1.1 In diesem Webauftritt bieten wir Ihnen Informationen, interaktive Inhalte und Dienstleistungen an. Sie können zum Beispiel selber Inhalte veröffentlichen (z.B. Veranstaltungskalender, Forum) oder Dienste beanspruchen („MyServices“, „Online-Schalter“, Online-Reservierungen usw.).
- 1.2 Jede Benutzerin und jeder Benutzer ist verpflichtet, sich an die geltenden Gesetze zu halten. Die Benutzerin/der Benutzer darf keine rechtswidrigen und somit strafbaren, jugendgefährdenden, pornografischen oder Gewalt verherrlichenden Inhalte oder Links, die zu solchen Inhalten führen, über www.gemeinde-root.ch verbreiten, anbieten oder zugänglich machen und keine personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn die datenschutzrechtlichen Voraussetzungen nicht vorliegen.
- 1.3 Es ist nicht gestattet, über www.gemeinde-root.ch urheberrechtliche oder durch andere Schutzrechte geschützte Werke zu vervielfältigen und zu verbreiten, wenn die gesetzlichen oder vertraglichen Voraussetzungen nicht vorliegen.
- 1.4 Die massenhafte Versendung inhaltsgleicher oder weitgehend inhaltsgleicher Nachrichten („Spam“) ist nicht gestattet.
- 1.5 Die Versendung von Daten oder Software, die geeignet sind, die Hard- oder Software von Empfängern zu beeinträchtigen, ist nicht gestattet.
- 1.6 Die Nichteinhaltung dieser Bestimmungen kann zur sofortigen Löschung Ihres Benutzerkontos führen. Zudem behalten wir uns vor, Inhalte, welche die genannten Grundsätze verletzen, ohne Vorankündigung zu löschen. Zivil- und strafrechtliche Schritte bleiben jederzeit vorbehalten.

2 ESERVICES/ONLINE-DIENSTE

Im Kundenportal dieses Webauftritts können Sie ein persönliches Benutzerkonto eröffnen. Das Benutzerkonto bietet Ihnen Zugang zu diversen elektronischen Dienstleistungen, die wir als Online-Schalter-Dienste bezeichnen. Der vorliegende Abschnitt beschreibt die Geschäftsbedingungen für die Nutzung dieser Dienste.

Voraussetzungen

Für die diversen Online-Schalter-Dienste bestehen unterschiedliche Sicherheitsanforderungen. Für viele Online-Schalter-Dienste brauchen Sie zwingend ein Benutzerkonto. Für einige brauchen Sie einen elektronischen Identitätsausweis (z.B. SuisseID). Einige müssen Sie separat für sich freischalten lassen und aktivieren.

3 DATENSCHUTZ

- 3.1 Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns wichtig. Wir treffen deshalb verschiedenste technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen, um einen grösstmöglichen Schutz zu erreichen vor zufälligen oder vorsätzlichen Manipulationen, Verlusten oder Zerstörungen von Daten und vor unberechtigten Zugriffen.
- 3.2 Die Gemeinde Root speichert und verarbeitet die Daten seiner Benutzerinnen und Benutzer unter Einhaltung der massgebenden eidgenössischen und kantonalen Datenschutzgesetzgebung. Das Hosting erfolgt in Rechenzentren in der Schweiz.
- 3.3 Wenn Sie der Gemeinde Root personenbezogene Informationen zustellen, so werden diese Personendaten weder ausgewertet noch für andere Zwecke weiterverwendet oder weitergegeben. Sie dienen einzig dem uns erteilten Auftrag.
- 3.4 Die Zugriffe auf das Webangebot der Gemeinde Root werden zu statistischen Zwecken registriert. Daraus können Rückschlüsse auf die Verhaltensweisen der Benutzerinnen und Benutzer abgeleitet werden. Diese Statistiken werden anonym erhoben und in einer Form bearbeitet, dass sie nicht nach Personen erschliessbar sind.
- 3.5 Um im Kundenportal unseres Webauftritts ein Benutzerkonto zu eröffnen, brauchen Sie eine E-Mail-Adresse. Sie müssen diese E-Mail-Adresse beim Eröffnen des Benutzerkontos angeben. Dann erhalten Sie per E-Mail einen Link zum Aktivieren des Benutzerkontos. Sie können Ihr Benutzerkonto also nur aktivieren, wenn Sie tatsächlich Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind.
- 3.6 Mit Ihrer persönlichen E-Mail-Adresse und einem gut gewählten Passwort ist Ihr Benutzerkonto vor Fremdzugriffen geschützt. Dadurch schützen Sie auch die Dienste vor Missbräuchen.
- 3.7 Das Kundenportal und die Abfrage- und Anzeigemasken aller Online-Dienste in diesem Webauftritt sind SSL-verschlüsselt. Dabei kommen Verschlüsselungsmechanismen gemäss neuestem Stand der Technik und zusätzliche Schutzmassnahmen zum Einsatz. Hiermit werden Ihre Anfragen und Meldungen bei der Übermittlung an das Benutzerkonto so gut wie möglich vor Dritten geschützt.
- 3.8 Bei der Speicherung und Verarbeitung Ihrer Benutzerdaten werden die eidgenössischen und kantonalen Datenschutzbestimmungen eingehalten:
 - Bei Ihrem Zugriff auf das Webportal werden verschiedene Daten wie IP-Adresse, Datum, Uhrzeit, besuchte Seiten usw. für statistische Zwecke gespeichert. Diese Daten werden jedoch ausschliesslich in anonymisierter Form ausgewertet und lassen keine Rückschlüsse auf einzelne Web-BenutzerInnen zu.
 - Die Log-Daten (Eckdaten zum gesamten Internetverkehr) müssen sechs Monate aufbewahrt werden für den Fall von Nachfragen durch die Strafverfolgungsbehörden; anschliessend werden sie gelöscht.
- 3.9 Unser System arbeitet mit gezielt genutzten Cookies, welche die Bedienerfreundlichkeit verbessern. Cookies sind kleine Dateien, die zwischen dem Browser (z.B. Internet Explorer, Firefox, Safari, usw.) der Benutzenden und dem Webserver ausgetauscht werden und die vom Browser auf die Festplatte des/der Benutzenden geschrieben werden. Die Cookies dienen ausschliesslich der Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit. Sie können die Cookies in Ihrem Browser bei Bedarf jederzeit ausschalten (unter „Browser-Einstellungen“). Bitte beachten Sie aber, dass Sie ohne Cookies nur sehr

kurze Zeit im Kundenportal angemeldet bleiben. Danach müssen Sie sich erneut anmelden, damit das Kundenportal weiterhin funktioniert. Die Funktionsweise des Kundenportals ist also ohne Cookies stark eingeschränkt.

4 NUTZUNGSRECHTE

Die Gemeinde Root macht Dienste und Inhalte (Bilder, Fotos und andere Dateien) der Öffentlichkeit zugänglich. Die Urheber- und alle anderen Rechte an diesen Diensten und Inhalten verbleiben jedoch ausschliesslich bei uns oder den ausdrücklich genannten Rechteinhabern. Beim Nutzen, Herunterladen oder Kopieren solcher Dienste und Inhalte findet keine Übertragung dieser Rechte statt. Für die Reproduktion jeglicher Elemente ist die schriftliche Zustimmung der Urheberrechtsträger im Voraus einzuholen.

5 VOLLSTÄNDIGKEIT

Wir als Anbieter von www.gemeinde-root.ch sowie unsere Software-Lieferanten unternehmen alle zumutbaren Schritte, um die Zuverlässigkeit der bereitgestellten Inhalte und elektronischen Dienstleistungen sicherzustellen, doch machen wir keinerlei Zusagen bezüglich Korrektheit, Zuverlässigkeit oder Vollständigkeit.

6 ÄNDERUNGSVORBEHALT

Wir als Anbieter von www.gemeinde-root.ch sowie unsere Software-Lieferanten behalten uns das Recht vor, jederzeit ohne vorgängige Ankündigung Änderungen am Webauftritt und/oder an den elektronischen Dienstleistungen vorzunehmen.

7 HAFTUNGSAUSSCHLUSS

- 7.1 Jede Benutzerin und jeder Benutzer von www.gemeinde-root.ch und der hier angebotenen elektronischen Dienstleistungen ist für die von ihm/ihr übermittelten Inhalte selbst verantwortlich. Der Anbieter von www.gemeinde-root.ch und der elektronischen Dienstleistungen und seine Software-Lieferanten haften gegenüber Benutzerinnen und Benutzern sowie Dritten weder für Inhalte und Programme, die über die Dienste und interaktiven Module verbreitet werden, noch für Schäden jeglicher Art, die aus deren Nutzung, Verbreitung etc. entstehen können.
- 7.2 Die von Ihnen übermittelten Daten werden in der Regel rasch verarbeitet, veröffentlicht oder weitergeleitet. Der Anbieter von www.gemeinde-root.ch und der elektronischen Dienstleistungen und seine Software-Lieferanten bemühen sich um eine optimale Funktionsweise. Sie übernehmen aber keine Garantien für die Bereitstellung der Services und für die Aktualität, Korrektheit und Vollständigkeit der Inhalte. Systembedingte Unterbrüche, Verzögerungen, Wartezeiten oder Funktionsfehler können nicht ausgeschlossen werden. Der Datenversand erfolgt grundsätzlich auf eigene Gefahr und ohne jegliche Gewährleistung von Seiten des Anbieters von www.gemeinde-root.ch und der Dienstleistungen sowie seiner Software-Lieferanten. Für nicht empfangene Daten wird jede Haftung abgelehnt.

- 7.3 Obwohl die Informationen möglichst auf dem neusten Stand gehalten werden, übernimmt der Anbieter des Webangebots keine Verantwortung für die Aktualität und Richtigkeit der Inhalte.
- 7.4 Das Webangebot enthält Links zu externen Webseiten anderer Anbieter. Die Gemeinde Root hat keinerlei Einfluss auf deren Inhalt und übernimmt diesbezüglich keinerlei Verantwortung. Die Besucherin und der Besucher einer solchen Webseite, auf die innerhalb des Webauftritts der Gemeinde Root gelinkt wird, tragen die Verantwortung für ihren Besuch vollumfänglich selbst.
- 7.5 Die Gemeinde Root und der elektronischen Dienstleistungen behält sich das Recht vor, jederzeit ohne vorgängige Ankündigung Änderungen am Webauftritt und an den elektronischen Dienstleistungen vorzunehmen.

8 ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

- 8.1 Bei rechtlichen Fragen und Streitigkeiten sowie im Zusammenhang mit dem Internet-Auftritt www.gemeinde-root.ch und der hier angebotenen elektronischen Dienstleistungen kommt ausschliesslich **Schweizerisches Recht** zur Anwendung.
- 8.2 Als **Gerichtsstand** gilt ausschliesslich Root LU.

Root, 14. Juni 2018

Gemeinde Root
Gemeinderat